

POLITYKA JAKOŚCI

Firma Lars jest znanym na rynku projektantem, producentem i dystrybutorem regulatorów temperatury i urządzeń oświetleniowych a także dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych oraz urządzeń elektroniki domowej w postaci systemów i alarmów zabezpieczających.

Dzięki ponad dwudziestoletniemu doświadczeniu oraz wysoko wykwalifikowanej i odważnej kadrze, gwarantujemy naszym Klientom wysoką i stabilną jakość wyrobów i usług, profesjonalną i etyczną obsługę, pomoc i doradztwo techniczne optymalne dla indywidualnych potrzeb.

Z sukcesem pozyskując nowych odbiorców, dbamy przede wszystkim o utrzymanie i zaspokajanie potrzeb wszystkich naszych stałych klientów.

Mając pełną świadomość tego, że dalszy rozwój naszej firmy zależy od zadowolenia naszych Klientów wdrożyliśmy, utrzymujemy i ciągle doskonalimy System Zarządzania Jakością, który obecnie dostosowaliśmy do wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009, uwzględniając bieżące potrzeby naszych klientów, wymagania przepisów prawnych, jak i potrzeby naszej firmy. System Zarządzania Jakością będzie w dalszym ciągu utrzymywany i doskonalony, co potwierdzone będzie certyfikatami niezależnej jednostki certyfikującej.

Jesteśmy przekonani, że pozwoli to nam sprostać rosnącym wymaganiom i nowym wyzwaniom jakie stawiają przed nami Klienci, a tym samym utrzymać jedno z czołowych miejsc w rankingu sprzedaży wyrobów branży elektrycznej i elektronicznej.

Politykę Jakości zamierzamy urzeczywistniać m.in. poprzez realizację następujących celów strategicznych:

- umacnianie pozycji firmy na rynku,**
- pozyskiwanie nowych rynków zbytu,**
- poszerzanie oferty asortymentowej,**
- doskonalenie obsługi Klienta,**
- stałą troskę o jakość wyrobów,**
- optymalizację efektywności ekonomicznej.**

Cele strategiczne realizowane są poprzez ściśle sparametryzowane cele operacyjne zapisane w Katalogach działań. Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do aktywnego wspierania funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.



.....
Właściciel



System Zarządzania Jakością został wdrożony dzięki pomocy finansowej Unii Europejskiej